

Гарантийный талон



Flamco

Flow of Innovation



Наименование/Маркировка оборудования

Артикул

Индивидуальный номер
(указан на этикетке)

Продавец

Отметка о продаже

Дата

Печать

С условиями гарантийного
обслуживания согласен

ФИО

Подпись

Man_Warranty_rus_2020-10

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание оборудования Flamco оказывается как сервисными специалистами ООО «Фламко РУС», так и официальными партнерами ООО «Фламко РУС» и их сервисными центрами.

Список сервисных центров и официальных партнеров Вы можете найти на сайте www.flamcogroup.com или отправить сообщение на нашу электронную почту:

✉ reclamation@flamcogroup.ru

Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами в ближайшее время после получения заявки.

Телефон горячей линии ООО «Фламко РУС»:

☎ +7 (495) 727-20-26

Гарантийные обязательства

ООО «Фламко РУС» осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации собственными силами и через авторизованные сервисные организации. Список данных организаций приведен на сайте: www.flamcogroup.com/ru.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно исправлять дефекты оборудования или заменять его, если дефекты возникли не вследствие нарушения покупателем предписаний, указанных в техническом паспорте или инструкции по установке и эксплуатации.

Гарантийный срок завода-изготовителя на оборудование (за исключением некоторых серий, указываемых отдельно) составляет 2 года с даты приобретения оборудования. Если день продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства оборудования, указанного на этикетке.

Оборудование	Гарантия
Оборудование Flamco, за исключением нижеперечисленного	2 года
Расширительные мембранные баки Flexcon Premium	15 лет
Сепараторы воздуха и шлама XStream	15 лет
Насосные группы, распределительные коллекторы и гидрострелки, за исключением электронных компонентов и циркуляционных насосов: Meibes MeiFlow Combi (Kombimix) Meibes MeiFlow S («Поколение 8») Meibes MeiFlow TOP S	5 лет
Сливные воронки для предохранительных клапанов	12 месяцев
Измерительный прибор NexusValve BC3 и электронные компоненты NexusValve	12 месяцев

После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом.

Для предоставления гарантийных обязательств монтаж и ввод оборудования в эксплуатацию должны производиться с соблюдением действующих строительных норм и правил (СНиП), государственных стандартов (ГОСТ), местных норм, а также предписаний инструкций по монтажу и эксплуатации Производителя оборудования и соответствующей нормативно-технической документации РФ.

Условия гарантии не предусматривают возмещение ущерба, материального или физического, связанного с неправильным монтажом и эксплуатацией данного оборудования.

Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации оборудования, или Техническом паспорте, или другой технической документации Производителя;
- По истечении гарантийного срока;
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой оборудования от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.);
- При обнаружении на оборудовании или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида;
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа оборудования, а также при использовании оборудования не по назначению.

Естественный износ уплотнений не является причиной рекламации.

Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.

Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования оборудования.